

ASSIST'FAMILLE FORMATION

Cergy : 69 rue Francis Combe, 95000 - Argenteuil : 14 Bd Maurice Berteaux, 95100

Tel : 01 34 43 15 05 - assistfamilleformation@orange.fr - SIRET 528 509 698 00023 - NDA 11950504195

FICHE ACTION DE FORMATION

CAP GARDIEN D'IMMEUBLES

Session 2026-2027 - Action de formation continue diplômante

I. IDENTIFICATION DE L'ACTION DE FORMATION

Intitule officiel	CAP Gardien-gardiennage d'immeubles
Code RNCP	RNCP40892 (date d'enregistrement : 25/06/2025 - échéance : 25/06/2030)
Certificateur	Ministère de l'Éducation nationale
Niveau de qualification	Niveau 3 (CAP)
Code ROME	K2501 - Gardiennage de locaux
Code formacode	42054 (gardiennage immeuble)
Categorie d'action	Action de formation concourant au développement des compétences
Fiche RNCP	https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40892/

2. PUBLIC VISE ET PREREQUIS

Public vise	Salariés en reconversion (PTP) Demandeurs d'emploi Bénéficiaires du CPF Toute personne avec un projet professionnel de gardien d'immeubles
Prérequis	Niveau 3eme générale minimum Absence de contre-indication psychologique ou physique Vaccinations à jour (Code de la Santé Publique) Conditions légales d'admission au métier Maîtrise du français écrit et oral - niveau A2 minimum (CECRL)
Effectif par session	12 à 14 stagiaires

3. OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

Bloc 1 (BC01)

Accueillir, informer, orienter et dialoguer avec les locataires et usagers

Bloc 2 (BC02)

Entretenir, surveiller et maintenir le patrimoine immobilier

Objectifs transversaux

Participer à la gestion locative (encaissement loyers et charges)

Participer à l'accompagnement social des habitants

Maîtriser les techniques de nettoyage et de maintenance de premier et deuxième niveau

Garantir la sécurité des biens et des personnes

4. CONTENU PEDAGOGIQUE - BLOCS DE COMPETENCES RNCP

Bloc 1 - Accueillir, orienter, dialoguer (RNCP40892BC01)

Communication professionnelle orale et écrite

Gestion des conflits et des situations difficiles

Notions de droit, gestion locative, organisation

Sciences médico-sociales : publics, environnement social, logement social

Bloc 2 - Entretenir, surveiller, maintenir (RNCP40892BC02)

Technologie de l'immeuble et du logement

Techniques de nettoyage et bionettoyage

Hygiène, sécurité, conditions de travail

Gestion des déchets et tri sélectif

Maintenance de premier et deuxième niveau

Biologie, chimie et microbiologie appliquées

Habilitation électrique BO HO

Prevention Sante Environnement (PSE)

Passage du PSC I

Modules généraux (si non dispense)

UG1 : Français, Histoire-Geographie, EMC

UG2 : Mathématiques, Sciences physiques et chimiques

Modules transversaux

Sensibilisation au développement durable

Bureautique et outils numériques professionnels

Accompagnement à la recherche de stage et de l'emploi

ASSIST'FAMILLE FORMATION

Cergy : 69 rue Francis Combe, 95000 - Argenteuil : 14 Bd Maurice Berteaux, 95100

Tel : 01 34 43 15 05 - assistfamilleformation@orange.fr - SIRET 528 509 698 00023 - NDA I 1950504195

5. METHODES PEDAGOGIQUES MOBILISEES

Modalités	Formation 100% présentielle
	Possibilité de FOAD ponctuelle selon les modules
	Plateforme en ligne pour ressources complémentaires (accès 3 mois post-formation)
Méthodes	Apports théoriques + ateliers pratiques sur plateau technique
	Mises en situation professionnelle (cas pratiques)
	Travaux de groupe, méthodes ludiques
	Supports audiovisuels
	Évaluations formatives en cours de formation
	Stages pratiques en entreprise
Ressources pédagogiques	Supports de cours par bloc de compétences
	Bibliographie et sitographie structurées par bloc RNCP
	Documentation technique : entretien, maintenance, gestion locative
	Accès à la plateforme pédagogique en ligne

6. MODALITES D'EVALUATION

Évaluation initiale	Test de positionnement + entretien individuel à l'entrée (45 min)
Évaluations en cours	Quiz et contrôles continus à chaque module (fréquence mensuelle)
	Mises en situation pratiques sur grilles de critères
	Bilans intermédiaires mensuels (centre + tuteur entreprise)
	Évaluation finale interne en mai 2027 (examen blanc)
Examen final (Education nationale)	EPI : Épreuve pratique sur tâches courantes du gardien + écrit PSE
	EP2 : Épreuve écrite professionnelle ; Épreuves générales (UG1, UG2) si non dispense
Sanction de la formation	Diplôme CAP Gardien d'Immeubles (Éducation nationale)
	Habilitation électrique BO HO, Attestation PSCI
	Validation par bloc possible (capitalisation 5 ans)
	Attestation de fin de formation et attestation de compétences

7. ORGANISATION - DUREE - CALENDRIER - LIEU

Durée totale	720 a 875 heures (variable selon positionnement)
Durée en centre	300 a 455 heures
Durée en entreprise	420 heures (12 semaines de stage pratique obligatoire)
Date de démarrage	07 septembre 2026 (1re session) -28 septembre 2026 (2e session)
Date de fin	11 juin 2027 (1re et 2e sessions) -28 mai 2027 (3e session)
Durée calendaire	8 mois
Rythme	Temps complet, alternance centre/entreprise
Réunion d'information collective	Vendredi 21 aout 2026 de 14h a 16h
Période d'inscription	5 janvier 2026 au 28 aout 2026
Lieu(x) de formation	Site de Cergy : 69 rue Francis Combe, 95000 CERGY Site d'Argenteuil : 14 Bd Maurice Berteaux, 95100 ARGENTEUIL

8. MODALITES ET DELAIS D'ACCES

Procédure d'admission	1. Demande d'information (téléphone, courriel, site web) 2. Envoi du dossier de candidature (CV + lettre de motivation) 3. Entretien individuel + test de positionnement 4. Construction du parcours (standard / raccourci / renforce) 5. Validation du financement 6. Signature de la convention et entrée en formation
Delai d'accès minimum	15 jours entre la demande et le démarrage (sous réserve du financement)

9. TARIFS ET FINANCEMENTS

Cout total TTC	5000 EUR à 9 000 EUR (variable selon le statut et le positionnement)
Cout horaire moyen	Entre 10 et 14 EUR HT/heure stagiaire
Éligibilité CPF	OUI
Éligibilité PTP (Transitions Pro)	OUI
Éligibilité OPCO	OUI
Éligibilité France Travail	OUI (AIF, POEI)
Éligibilité Region IDF	OUI
Éligibilité Conseil départemental 95	OUI
Éligibilité Agefiph	OUI

10. VALIDATION, DEBOUCHES ET PASSERELLES

Validation par bloc	Possible sur 5 ans pour les 2 blocs (BC01, BC02)
Equivalences / dispenses	Dispense des matières générales pour titulaires d'un CAP, BEP, Bac ou diplôme supérieur Dispense PSE pour titulaires d'un CAP/BEP/Bac Pro accès aux concours de la fonction publique territoriale (filère technique)
Suites de parcours	Bac Pro Métiers de la sécurité Bac Pro Service de proximité et vie locale BTS Professions immobilières Spécialisations : agent de médiation, agent technique de proximité
Débouchés métiers	Gardien d'immeubles, employé d'immeuble Agent technique de proximité, gardien-concierge Activité : offices HLM, syndicats de copropriété, sociétés immobilières, collectivités territoriales

II. INDICATEURS DE RESULTATS (Promotion 2024-2025)

Période de référence	Année scolaire 2024-2025
Effectif inscrit	12 stagiaires
Taux de présentation à l'examen	100 % (12/12)
Effectif admis	11 stagiaires
Taux de réussite à l'examen	91,7 % (10/11)
Taux d'obtention de la certification	91,7 %
Source des données	Relevés de notes officiels - Éducation nationale (académie de Versailles)
Méthodologie	Calcul : (admis / inscrits) x 100 - données consolidées au 31/12/2024
Taux de satisfaction	95% - Méthode : questionnaire à chaud + à froid 6 mois
Taux d'insertion a 6 mois	95% - Méthode : enquête téléphonique et courriel

12. ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Locaux	Sites de Cergy et Argenteuil accessibles aux PMR
Adaptations possibles	Supports adaptés (gros caractères, audio, numérique) Aménagement des temps de pause et des évaluations Accompagnement individualisé renforcé
Réseau mobilisé	Agefiph, Cap Emploi, MDPH 95, RHF Ile-de-France
Référente Handicap	Mme Laurienne BOSSOU
Contact	01 34 43 15 05 - laurienne.bossou@assistfamilleformation.fr
Délai de réponse	5 jours ouvrés maximum

13. EQUIPE PEDAGOGIQUE ET ENCADREMENT

Direction et responsable qualité	M. Dilan DILAMA
Référent pédagogique CAP GI	M. MAWULI
Secrétariat / Inscriptions	Mme Rose AGBOKOU
Référente Handicap	Mme Laurienne BOSSOU
Formateurs	Équipe pluridisciplinaire (techniciens du bâtiment, juristes, formateurs en gestion locative,

en hygiène et sécurité, en matières générales) - CV disponibles sur demande

14. CONTACTS

Téléphone

01 34 43 15 05

Courriel

assistfamilleformation@orange.fr

Site web

www.assistfamilleformation.fr

Horaires d'accueil

Du lundi au vendredi - 9h00 à 17h00

Fiche action mise à jour en avril 2026 - Version 2026-2027 V10